

# Buchungsbedingungen

Für das Arrangement viaSpluga gelten folgende Vertragsbedingungen:

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung setzt sich aus einer Anzahlung (1/3 des Gesamtbetrages), fällig 14 Tage nach Buchungsdatum und der Restzahlung, fällig 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum zusammen. Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung bei Viamala Tourismus ist fakultativ. Die Kosten einer Annullationskostenversicherung betragen 4% des Arrangement-Preises. Der Abschluss dieser Versicherung muss bei der Buchung des Arrangements erfolgen. Unsere Bankverbindung lautet: Raiffeisenbank Mittelbünden, zugunsten von „Viamala Tourismus, CH-7435 Splügen, IBAN-Nummer CH28 8106 3000 0030 3012 8, Clearing-Nummer 81063, BIC/Swift Code: RAIFCH22A63. Kreditkartenzahlungen können nicht akzeptiert werden.

## Kurzfristige Buchung

Erfolgt die Buchung weniger als 30 Tage vor Ankunft ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Erhalt der Reservationsbestätigung zu bezahlen. Dabei gelten die mündlichen Vereinbarungen mit Viamala Tourismus. Kreditkartenzahlungen können leider nicht akzeptiert werden.

## Preise

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise sind verbindlich.

## Annullations-/Umbuchung

Die Annullations-/Umbuchung der Buchung oder einzelner Zimmer ist jederzeit vor Reiseantritt möglich. Bei einer Annullations-/Umbuchung der Buchung oder einzelner Zimmer wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Person verrechnet. Diese ist nicht durch die Annullationskostenversicherung gedeckt. Neben dieser Bearbeitungsgebühr werden bei einer Annullations- oder Umbuchungsgebühren in Rechnung gestellt:

bis 60 Tage vor dem Ankunftsdatum	20% des Pauschalarrangement
59 bis 15 Tage vor dem Ankunftsdatum	40% des Pauschalarrangement
14 bis 1 Tag(e) vor dem Ankunftsdatum	50% des Pauschalarrangement

Im Falle von äusseren unvermeidbaren aussergewöhnlichen Umständen am Bestimmungsort, die die Durchführung der Reise erheblich beeinträchtigen, kann der Reisende ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr und gegen Erstattung von bereits getätigten Zahlungen vom Arrangement zurücktreten, sofern der Rücktritt unmittelbar nach Eintreten solcher Umstände erklärt wird.

## Übertragung der Buchung

Der Gast kann die Buchung bis 7 Tage vor Reiseantritt auf eine Drittperson übertragen. Dabei entstehende Kosten, mindestens aber eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Person, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

## Kontaktstelle

Benötigt der Gast Unterstützung, so kann er sich an die Gästeinformation Viamala, T +41 (0) 81 650 90 30 wenden. Bei Notfällen (Unfall etc.) sind in der Schweiz folgende Notfallnummern zu kontaktieren: Polizei 117, Feuerwehr 118, Sanität/Ambulanz 144, Rega/Rettungsflugwacht 1414. In Italien gilt die Nummer 112 für allgemeine Notfälle (Polizei, Sanität, Feuerwehr).

## Beanstandungen

Sind nachweisliche Mängel vorhanden, ist, sofern diese nicht örtlich behoben werden können, die Gästeinformation Viamala (T +41 (0) 81 650 90 30 / info@viamala.ch) unverzüglich zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsbeeinträchtigung zu beheben oder eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Bei verspäteten Beanstandungen bestehen keine Ansprüche. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung unsererseits. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Die Ansprüche sind zudem spätestens innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende Viamala Tourismus schriftlich einzureichen, ansonsten erlischt jeder Anspruch auf Schadenersatz. Der Schadenersatz übersteigt in keinem Falle die Höhe des vereinbarten Preises für das Pauschalarrangement.

## Höhere Gewalt

Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an der Erbringung unserer Leistungen, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern uns andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht vertreten sind, an der Erbringung der Leistung, so können wir Sie entweder in ein anderes Hotel umplatzieren oder notfalls die Buchung kündigen. In diesem Falle erhalten Sie den einbezahlten Betrag zurück. Weitergehende Entschädigungsansprüche sind ausgeschlossen.

## Haftung

Viamala Tourismus haftet für die ordnungsgemässe Erbringung der gebuchten Leistungen vor Ort. Viamala Tourismus haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die von uns nicht beeinflusst werden können, wie: Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift etc. oder Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende Lärmemissionen vor Ort, z.B. Verkehrsumleitung, Baustellen etc. Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Hotelgast verursacht werden, muss dieser vollumfänglich aufkommen. Die Hausordnungen in den jeweiligen Hotelunterkünften sind einzuhalten. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden. Die Wanderungen erfolgen unbegleitet und auf eigene Verantwortung des Gastes. Die Wanderung selbst ist daher nicht Gegenstand des Pauschalarrangements.

## Anwendbares Recht

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizerischem materiellem Recht.

## Gerichtstand

Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der ausschliessliche Gerichtstand 7435 Splügen, Schweiz.