

FAQ

Wie viel kostet die Aufschaltung?

Die Grundaufschaltung bei Viamala Tourismus ist kostenlos. Beim Erfolgsfall einer Buchung wird eine Kommission von 10% verrechnet.
Weitere Vertriebskanäle können verknüpft werden (es gelten deren Kommissionssätze).

Wie kann ich meine Grundpreise hinterlegen?

Voraussetzung: TOMAS-Login, geöffneter Generator (mit einem Klick auf Button «Änderungen für Zeiträume eintragen»).

Geben Sie nun den Zeitraum ein, in welchem neue Preise hinterlegt werden sollten. Nun markieren Sie nur das Feld „Grundpreise: Änderungen vornehmen“ und tragen den gewünschten Wohnungspreis (Preis pro Nacht, keine Wochenpreise!) für jede Personenzeile ein. Klicken Sie dann unten rechts auf «Übernehmen».

KATEGORIEN	AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN	PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Kontingente 1 <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise/Abreise <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise Mo Di Mi Do Fr Sa So Abreise Mo Di Mi Do Fr Sa So Mindestaufenthalt <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen 0	<input checked="" type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> Grundpreis <input type="checkbox"/> Sonstige <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 1 Pers. (Erw./Kind) 100,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 2 Pers. (Erw./Kind) 100,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 3 Pers. (Erw./Kind) 100,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 4 Pers. (Erw./Kind) 100,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 5 Pers. (Erw./Kind) 100,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - 6 Pers. (Erw./Kind) 100,00 Vertriebskanäle <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen

Wie hinterlege ich Zusatzleistungen?

Voraussetzung: TOMAS-Login, geöffneter Generator (mit einem Klick auf Button «Änderungen für Zeiträume eintragen»).

Geben Sie nun den Zeitraum ein, in welchem neue Preise hinterlegt werden sollten. Nun markieren Sie nur das Feld „Sonstige: Änderungen vornehmen“ (neben dem Grundpreis) und tragen hier die Preise der Zusatzleistungen ein. Klicken Sie dann unten rechts auf «Übernehmen».

KATEGORIEN	AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN	PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Kontingente 1 <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise/Abreise <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise Mo Di Mi Do Fr Sa So Abreise Mo Di Mi Do Fr Sa So Mindestaufenthalt <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen 0	<input checked="" type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> Grundpreis <input checked="" type="checkbox"/> Sonstige <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - Gästeabgabe 0 - 11 0,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - Gästeabgabe 3,50 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - Endreinigung 140,00 <input checked="" type="checkbox"/> 6-Bettwohnung - Bettwäsche 20,00

Wie kann ich eine Woche als "belegt" hinterlegen?

Voraussetzung: TOMAS-Login, geöffneter Generator (mit einem Klick auf Button «Änderungen für Zeiträume eintragen»).

Geben Sie nun die besetzten Wochen ein. Tragen Sie dafür den gewünschten Zeitraum ein und markieren Sie nur das Feld „Kontingente: Änderungen vornehmen“ und füllen dies mit einer „0“ aus. Klicken Sie dann unten rechts auf «Übernehmen».

The screenshot shows the 'KONTINGENTE, PREISE UND ZUSATZINFORMATIONEN BEARBEITEN' screen. The 'ZEITRAUM' section is set to 'von 08.01.2022 bis 15.01.2022'. The 'RATEN' section is set to 'Standard'. The 'ABWEICHENDE BEDINGUNGEN' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'SPERRE' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'KATEGORIEN' section has '6-Bettwohnung' selected. The 'AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN' section has 'Kontingente' selected and 'Änderungen vornehmen' checked. The 'PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE' section has 'Alle markieren / demarkieren' checked. The 'Anreise/Abreise' section has 'Anreise' and 'Abreise' checked. The 'Mindestaufenthalt' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'Vertriebskanäle' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'Schließen' and 'Übernehmen' buttons are visible at the bottom right.

Wie kann ich eine Woche wieder "frei" schalten?

Voraussetzung: TOMAS-Login, geöffneter Generator (mit einem Klick auf Button «Änderungen für Zeiträume eintragen»).

Geben Sie nun die wieder freie Woche ein. Tragen Sie dafür den gewünschten Zeitraum ein und markieren Sie nur das Feld „Kontingente: Änderungen vornehmen“ und füllen dies mit einer „1“ aus. Klicken Sie dann unten rechts auf «Übernehmen».

The screenshot shows the 'KONTINGENTE, PREISE UND ZUSATZINFORMATIONEN BEARBEITEN' screen. The 'ZEITRAUM' section is set to 'von 08.01.2022 bis 15.01.2022'. The 'RATEN' section is set to 'Standard'. The 'ABWEICHENDE BEDINGUNGEN' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'SPERRE' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'KATEGORIEN' section has '6-Bettwohnung' selected. The 'AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN' section has 'Kontingente' selected and 'Änderungen vornehmen' checked. The 'PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE' section has 'Alle markieren / demarkieren' checked. The 'Anreise/Abreise' section has 'Anreise' and 'Abreise' checked. The 'Mindestaufenthalt' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'Vertriebskanäle' section has 'Änderungen vornehmen' checked. The 'Schließen' and 'Übernehmen' buttons are visible at the bottom right.

Mit welchen Plattformen kann ich das TOMAS verknüpfen?

Über Viamala Tourismus kann das TOMAS mit booking.com, AirBnB sowie e-domizil verknüpft werden. Booking.com und Airbnb setzten bereits einen Eintrag auf der genannten Plattform voraus. E-domizil übernimmt alle Daten aus dem TOMAS. Weiter Informationen finden Sie im Infoblatt «Vertriebskanäle».

Wann wird mir das Geld ausbezahlt?

Sie erhalten die Auszahlung innert 14 Tage nach Abreise des Gastes (abzüglich Kommission).

Wie kann ich Text oder Bilder anpassen?

Bild und Texte können nur von Mitarbeiter von Viamala Tourismus abgeändert werden. Gerne können Sie uns jederzeit neue Bilder oder Text zusenden. Viamala Tourismus ist beim Schiessen von Bildern oder Erstellen von Texten gerne behilflich.

Wann wird mein Objekt im Shop angezeigt?

Nach der Grundaufschaltung wird die Unterkunft im Shop angezeigt. Voraussetzung ist aber die Pflege der Daten (Preise und Kontingent) im System.

Wie finden Gäste meine Wohnung?

Auf viamala.ch steht die Unterkunftssuche im Zentrum – der Gast wird direkt beim Aufrufen der Webseite darauf aufmerksam gemacht. Im Shop kann der Gast nach seinen Bedürfnissen flitern und erhält alle zutreffenden Unterkünfte vorgeschlagen.

Weiter wird der Eintrag von Viamala Tourismus auch auf Graubünden Ferien und mySwitzerland aufgeschaltet. Es können auch weitere Kanäle hinzugefügt werden. Mit einer grösseren Reichweite ist die Wahrscheinlichkeit von Buchungen höher.